



# SRB MAINTENANCE COCKPIT

Digitale Instandhaltung leicht gemacht



## WENN ES IN DER PRODUKTION HAKT...

Ihre Produktionsanlagen stellen Ihr Kapital dar. Ein Stillstand und eine lange Downtime wären fatal. Doch Instandhaltung muss sein. Zum Schutz Ihrer Investitionen, zur Sicherstellung einer reibungslos funktionierenden Produktion. Und damit zu nichts weniger als der Zukunft des gesamten Geschäfts.

Instandhaltung also braucht gewissenhafte Planung. Detaillierte Revisionspläne gehören dazu ebenso wie die Berücksichtigung gesetzlich erforderlicher Abnahmen und Prüfungen. Das Ergebnis sind dann meist ausgedruckte Listen, Pläne und Checklisten, die abgearbeitet und vom technischen Personal befüllt werden müssen. Durch den Medienbruch zwischen den direkt in SAP Plant Maintenance (PM) durchgeführten Planungen und den verwendeten Listen entstehen nicht nur Fehlerquellen. Es kommt weiters auch zu Verzögerungen. Zudem können Arbeiten, die direkt vor Ort „ad hoc“ von Technikern durchgeführt werden, bestenfalls manuell nacherfasst werden. Im schlimmsten Falle werden sie gar nicht dokumentiert.

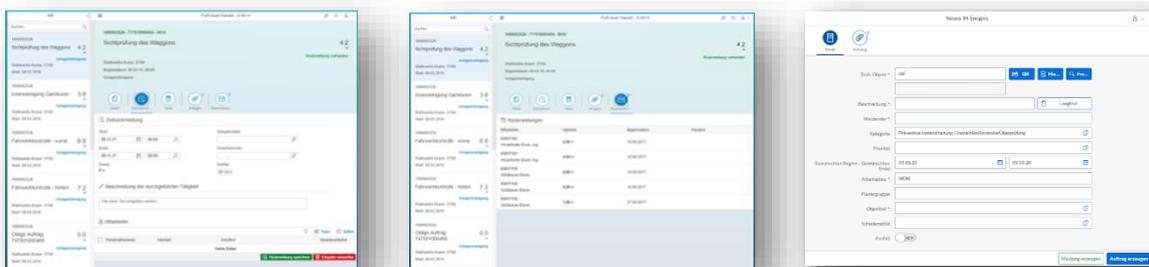
SRB beschäftigt sich seit langer Zeit damit, diese Herausforderungen nicht nur zu meistern, sondern Instandhaltungsprozesse mit Hilfe digitaler Tools nachhaltig zu optimieren. Die konkrete Lösung für Sie: Das SRB Maintenance Cockpit.



## SRB MAINTENANCE COCKPIT

Beim SRB Maintenance Cockpit handelt es sich um eine in SAP ERP integrierte Lösung für die operativen Prozesse in der Instandhaltung (IH). Mit ihm können sowohl Arbeitsvorräte verwaltet, Checklisten und Arbeitsanweisungen visualisiert sowie Meldungen und Störungen rückgemeldet werden. Und alles direkt vor Ort, digital und in Echtzeit. Über fast jedes mobile Endgerät dank intuitiv benutzbarer, individualisierbarer SAP Fiori-App. Einfach, schnell, fehlerfrei und ohne Medienbrüche. Die Folge: kürzerer Stillstand, weniger Kosten. Das ist innovative Instandhaltung made by SRB.

Die mobile Maintenance App gibt dem Instandhaltungspersonal einen Überblick über zugeordnete Instandhaltungsmeldungen zu jeder Zeit an jedem Ort. Zudem sind einige weitere wertvolle Features integriert. Wie zum Beispiel die Erfassung von Meldungen und von Aufträgen oder das Beifügen von Fotos. Individuell anpassbare Filter- und Vorbelegungsfunktionen erleichtern die Bedienung der Anwendung enorm und führen die User einfach, schnell und intuitiv an ihr gewünschtes Ziel. Damit bietet das SRB Maintenance Cockpit einen niederschweligen Zugang zu den vollen Funktionalitäten der Instandhaltung mit SAP.

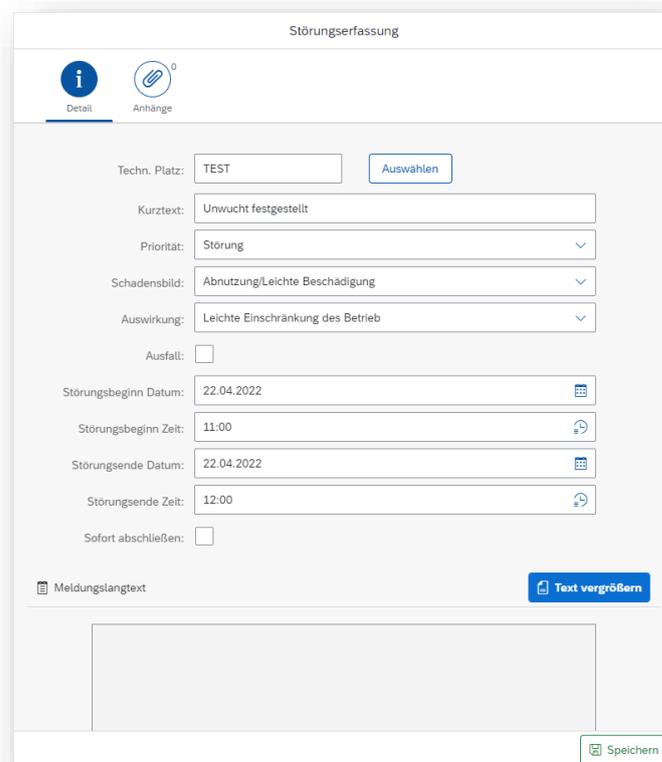


## Wie das SRB Maintenance Cockpit funktioniert

Das SRB Maintenance Cockpit ist eine umfassende Lösung, die direkt an das SAP-Modul Plant Maintenance (SAP PM) angebunden ist.

Die dazu gehörige SAP Fiori App läuft auf allen Fiori-tauglichen Endgeräten und ermöglicht damit unterschiedlichste, individuell anpassbare mobile Szenarien. Die Offenheit der App erlaubt zudem Erweiterungen mit Technologien, die in Ihrem Unternehmen bereits verwendet werden. Die App ist einfach zu erstellen, verlangt in der Bereitstellung nur nach denselben technischen Voraussetzungen, die für alle Fiori-Apps gelten (Details hierzu finden Sie [hier](#)).

### Mobile App: Störungserfassung



The screenshot displays the 'Störungserfassung' (Incident Reporting) form in the SRB Maintenance Cockpit mobile app. The form is titled 'Störungserfassung' and features a navigation bar with 'Detail' and 'Anhänge' (Attachments) options. The form fields are as follows:

- Techn. Platz:** A text input field containing 'TEST' and an 'Auswählen' (Select) button.
- Kurztext:** A text input field containing 'Unwucht festgestellt'.
- Priorität:** A dropdown menu with 'Störung' selected.
- Schadensbild:** A dropdown menu with 'Abnutzung/Leichte Beschädigung' selected.
- Auswirkung:** A dropdown menu with 'Leichte Einschränkung des Betrieb' selected.
- Ausfall:** A checkbox that is currently unchecked.
- Störungsbeginn Datum:** A date picker field showing '22.04.2022'.
- Störungsbeginn Zeit:** A time picker field showing '11:00'.
- Störungsende Datum:** A date picker field showing '22.04.2022'.
- Störungsende Zeit:** A time picker field showing '12:00'.
- Sofort abschließen:** A checkbox that is currently unchecked.
- Meldungslangtext:** A large text area for detailed description, with a 'Text vergrößern' (Enlarge text) button to its right.
- Speichern:** A 'Speichern' (Save) button at the bottom right of the form.

Über eine einfach verständliche Oberfläche mit individuell zum Einsatzzweck anpassbaren Eingabefeldern werden die Meldungsdaten bei einer Störung erfasst. Beim Sichern wird automatisiert eine SAP IH-Meldung mit definierter Meldungsart im Back-End angelegt.

Mitarbeiter mit entsprechend zugewiesenen Instandhaltungsrechten können in der App die Meldung auch gleich abschließen. Dies geschieht durch Setzen eines Meldungsstatus.

## Mobil App: Statusüberblick

SRB PM Statusoverview

Filterleiste ausblenden Filter Start

Datum:

Werk:

Technischer Platz:

Auftragsart:

Meldungsart:

Planergruppe:

Kostenstelle:

Priorität:

Arbeitsplatz:

Betriebsbereich:

Nur Ausfälle:

Kurztext:

---

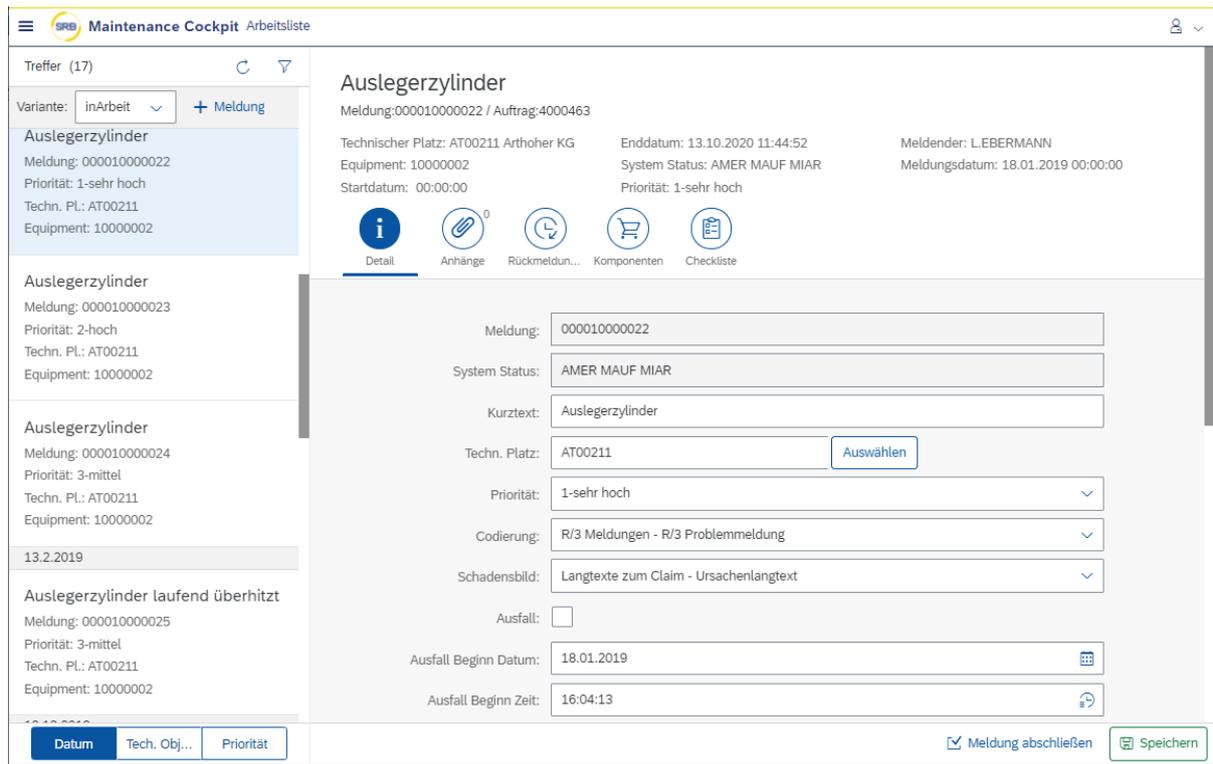
Techn. Platz	Störmeldungen	Offene Aufträge	In Arbeit	Abgeschlossene Meldungen
<b>Fertigungsbereich</b>	9	3	0	1016
<b>Lagerhalle</b>	2	0	0	0

Der IH-Planer enthält eine Übersicht von allen Störmeldungen zum obersten Technischen Platz. Anhand des Status wird der Arbeitsvorrat an der Anlage angezeigt. Über Filter lässt sich das Ergebnis noch genauer einschränken.

SRB PM Statusoverview														
Kurztext	Auftrag	Auftragsart	Meldungsnummer	Technischer Platz	Datum / Uhrzeit	Ende Datum/Zeit	Priorität	Verantw. AP	Partner	Ausfallszeit	Stillstandsduer	Checkliste ok	Checkliste nicht ok	Verbundene Objekte
Förderband defekt			000530000274	Fertigung Band 1	27.08.2014 09:41	00:00	C	Instandhaltung		0	0 MIN	0	0	>
Schmierung überprüfen			000530000374	Fertigung Band 1	09.09.2014 15:43	00:00	C	Instandhaltung		0	0 MIN	0	0	>
Verdichter austauschen			000530000443	Fertigung Anlage 4	24.09.2014 08:34	00:00	C	Instandhaltung		0	0 MIN	0	0	>
Vergaser einstellen			000530000593	Fertigung Anlage 4	13.10.2014 09:08	00:00	C	Instandhaltung		0	0 MIN	0	0	>
Rauchmelder Überprüfung			000530000610	Lagerbereich 1	20.10.2014 13:35	00:00	C	Instandhaltung		0	0 MIN	0	0	>
Feuerlöscher Überprüfung			000530000611	Lagerbereich 1	20.10.2014 13:35	00:00	C	Instandhaltung		0	0 MIN	0	0	>
Strom ablesen			000530000662	Fertigung Band 4	29.10.2014 19:07	00:00	C	Instandhaltung		0	0 MIN	0	0	>

Die Navigation zu untergeordneten Technischen Plätzen und der Absprung in die jeweilige Meldung erlaubt einen schnellen Einblick in die entsprechenden Details zur jeweiligen Störung. Welche von da aus auch bearbeitet werden kann.

## Mobile App: Arbeitsvorrat und Auftragsbearbeitung



The screenshot displays the 'Maintenance Cockpit' mobile application interface. On the left, a list of work orders (Treffer) is shown, with the selected one being 'Auslegerzylinder'. The main area on the right provides a detailed view of this work order, including its identification number (Meldung: 000010000022), priority (1-sehr hoch), and technical details (Techn. Pl.: AT00211, Equipment: 10000002). Below this, there are input fields for system status (AMER MAUF MIAR), short text (Auslegerzylinder), and a dropdown for priority (1-sehr hoch). A date field shows the start date (18.01.2019) and time (16:04:13). At the bottom, there are buttons for 'Meldung abschließen' and 'Speichern'.

In einem Arbeitsvorrat (links im Bild) werden die für den Instandhalter relevanten Aufträge (Störung + Wartung) dargestellt. Nach der Auswahl eines spezifischen Auftrages (bzw. Meldung) kann dieser bearbeitet werden (rechts im Bild).

Pro Auftrag sind folgende, zentrale Inhalte auf den Detailscreens vorgesehen, die sich für die meisten Instandhaltungsprozesse als Basisinformationen herauskristallisiert haben:

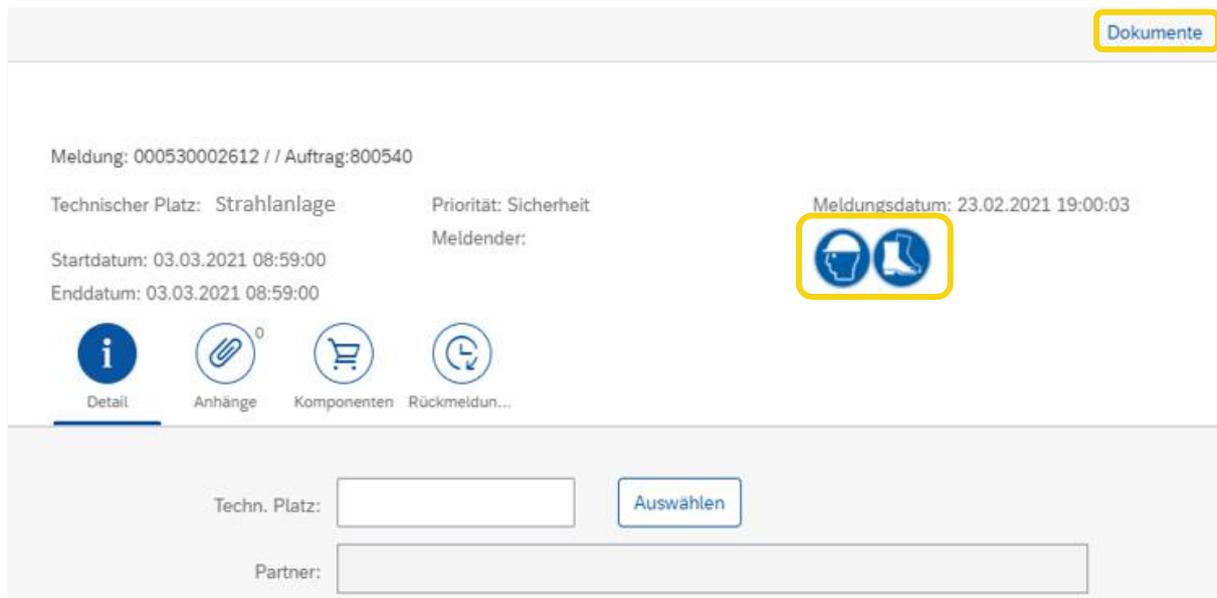
- Detail
  - Enthält die allgemeine Beschreibung und Bewertung des Auftrages
  - Es können Felder aus der Meldung oder dem Auftrag dargestellt und auch an spezifische Anforderung angepasst werden (z.B.: Sicherheitshinweise, etc.)
- Anhänge
  - Gibt einen Überblick über die Dokumente zur Meldung
  - Dokumentenupload verfügbar
  - Kamera des mobilen Gerätes erlaubt Upload von Fotos
- Rückmeldung
  - Übersicht aller Vorgänge und Planzeiten
  - Rückmeldung der Arbeitszeiten pro Vorgang
  - Individuelle Anpassung der Eingabedaten möglich
- Komponenten
  - Übersicht über geplante Ersatzteile
  - Geplanten und ungeplanten Materialentnahme abhängig vom jeweiligen Beschaffungsprozess implementierbar
- Checkliste (optional)
  - SRB Checklistenlösung kann integriert werden
  - Checkliste auf Basis von Meldung, Auftragsvorgängen, Messwerten implementierbar je nach Kundenanforderung

## Erweiterbarkeit

Kein Instandhaltungsprojekt gleicht dem anderen. Mit dem SRB Maintenance Cockpit kann auf Basis der ausgelieferten Best Practice Funktionalität eine Anpassung an die individuellen Bedürfnisse des Kunden erfolgen.

Mit dem SRB Maintenance Cockpit wird eine Erweiterungskonzept ausgeliefert, dass es erlaubt sowohl in der Benutzeroberfläche als auch im ERP System Zusatzanforderungen ohne Modifikation zu implementieren.

## BEISPIEL



The screenshot displays a user interface for a maintenance report. At the top right, there is a 'Dokumente' button. The main content area contains the following information:

- Meldung: 000530002612 // Auftrag:800540
- Technischer Platz: Strahlanlage
- Priorität: Sicherheit
- Meldungsdatum: 23.02.2021 19:00:03
- Startdatum: 03.03.2021 08:59:00
- Meldender:
- Enddatum: 03.03.2021 08:59:00

Below this information, there are four circular icons: 'Detail' (with an 'i'), 'Anhänge' (with a paperclip and '0'), 'Komponenten' (with a shopping cart), and 'Rückmeldun...' (with a clock). To the right of the 'Meldungsdatum' is a yellow-bordered box containing two icons: a person with a gear and a person with a checkmark.

At the bottom, there are two input fields: 'Techn. Platz:' and 'Partner:'. The 'Techn. Platz:' field has an 'Auswählen' button next to it.

In diesem Kundenbeispiel wurden Piktogramme als Sicherheitshinweise eingebunden – abhängig von dem jeweiligen technischen Platz. Weiters wurde aus der Dokumentenverwaltung der Zugriff auf Arbeitsanweisungen ermöglicht, um dem Instandhalter eine genauere Information über die durchzuführenden Arbeiten zu geben.

## Ihr Nutzen



### Mobile Instandhaltung mit Mehrwert

Beschleunigung der Instandhaltungsprozesse, Reduktion von Stillstandszeiten, papierlose und rasche Abwicklung von Rückmeldungen, Erfassungen und Aktualisierungen sowie ein schneller Überblick über offene Aufgaben für die Planung und den Techniker sind die wesentlichen Vorteile des SRB Maintenance Cockpits.



### Optimal in Ihre IT integriert

Mit SAPUI5 setzt das SRB Maintenance Cockpit auf eine Technologie, die sich nahtlos in Ihre Backend-Prozesse integriert. Das UI5-Framework wird von SAP laufend weiterentwickelt, und SRB passt sein Maintenance Cockpit entsprechend an. Mobile Prozesse mit einer Vollintegration in Ihr SAP-System werden damit Realität.



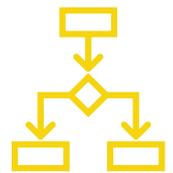
### Benutzerfreundlichkeit

Die einfache und intuitive Benutzerführung in der Applikation gewährleistet, dass alle Anwender\*innen die Funktionen nicht nur finden und verstehen, sondern die Daten auch richtig eingeben. So erhöht das SRB Maintenance Cockpit nicht nur die Akzeptanz der Lösung bei den User\*innen, sondern auch die Datenqualität. Ihre Anwender\*innen werden begeistert sein.





## FAZIT



- Wenn Digitalisierung für Sie nicht nur ein Schlagwort, sondern gelebte Innovationspraxis ist,
- Wenn Integration und reibungsfreie Prozesse für Sie kein Fremdwort sind,
- Wenn Sie wie wir überzeugt sind, dass zufriedene Anwender\*innen bessere Daten erfassen,

dann führt für Sie kein Weg vorbei am

### SRB Maintenance Cockpit

- Optimierte Instandhaltungsprozesse
- Erhöhte Datenqualität und kurze Revisionszeiten
- Zufriedene, motivierte User\*innen

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

