



©Salesianer

Streifenfrei und in 1A-Qualität: SALESIANER migriert mit SRB erfolgreich auf SAP S/4HANA.

Der österreichische Marktführer im Textilmanagement erreicht damit einen Meilenstein bei seiner Digitalisierungsstrategie.

Qualität und Nachhaltigkeit sind seit über 100 Jahren zentrale Werte der SALESIANER Gruppe, einem Familienunternehmen mit Firmensitz in Wien. SALESIANER avancierte durch qualitative-hochwertige Wäschendienstleistungen in Österreich und weiteren CEE- und SEE-Ländern zum Marktführer. Um die wachstumsorientierte Entwicklung des Unternehmens nachhaltig zu gewährleisten, wurde im Rahmen der Digitalisierungsstrategie mit der Migration von SAP ERP auf SAP S/4HANA ein wichtiger Meilenstein – gemeinsam mit SRB – erreicht.

Die SALESIANER Gruppe steht seit mehr als 100 Jahren für saubere, hygienisch einwandfreie Wäsche. Die Vermietung von Textilien sowie deren hygienische Aufbereitung und Pflege stellen das Kerngeschäft des in Wien beheimateten internationalen Unternehmens dar. An insgesamt 30 Standorten in 11 Ländern in Europa wird die textile Vollversorgung für das Gesundheitswesen, die Hotellerie und Gastronomie, die Industrie und das Gewerbe erbracht. Reinraumtextilien, Waschraumhygiene sowie Werbe- und Schmutzfangmatten ergänzen das umfangreiche Angebot. Zur Logistik gehört neben der Anschaffung und Bereitstellung der Textilien die Anlieferung und Abholung bis hin zur Reinigung nach höchsten Hygiene- und Nachhaltigkeitsstandards.

„Wer wie wir höchste Qualität, Hygiene und Serviceflexibilität verspricht, muss in der Lage sein, dieses Versprechen einzuhalten. Die IT spielt dabei eine zentrale Rolle“, erklärt Thomas Huber, Head of Group IT der SALESIANER Gruppe.

SAP ERP braucht Upgrade

Seit der Jahrtausendwende vertraut SALESIANER auf SAP. Entsprechend relevant ist die Systemfunktionalität für das länderübergreifende Wäschereigeschäft – von der Beschaffung bis zur Abrechnung. Da SAP mit 2027 den Support für ERP einstellt, konnte mit der Migration auf SAP S/4HANA eine Alternativlösung gefunden werden. Einhergehend damit wurde die Chance genutzt, Prozesse zu harmonisieren, Daten zu bereinigen und SALESIANER aus IT-Sicht professionell und nachhaltig für die Zukunft auszurichten. Die Migration war ein notwendiger Schritt und musste bedingt durch die Komplexität und die Wichtigkeit langfristig geplant und mit größter Sorgfalt realisiert werden. Zur Umsetzung des Projektes vertraute SALESIANER auf die Expertise von SRB.

Durch die bestehende Partnerschaft und die damit verbundenen Kenntnisse um die Besonderheiten der SALESIANER-Architektur, konnte SRB einen wesentlichen Beitrag zur positiven Umsetzung des Projektes beitragen. Das bestätigt auch Harald Poeselt, Teilbereichsleiter IT-Application bei SALESIANER: „SRB und uns verbindet eine professionelle, langjährige Zusammenarbeit. Wir hatten daher großes Vertrauen in unseren



IT-Dienstleister und wussten, dass die handelnden Personen die notwendigen Prozesse definieren und das Projekt im zeitlich-vereinbarten Rahmen umsetzen werden.“

Vorbereitung als Basis des Erfolgs

Die Projektdauer wurde mit ausreichend Vorbereitungszeit festgelegt, ausgehend mit ersten Planungen und Strategieworkshops wo SRB stets mit Rat und Tat zur Seite stand und die Brownfield-Migration unterstützte. Dabei handelt es sich um eine Migrationsform, bei der die bestehenden Architekturstrukturen weitgehend beibehalten und auf die neue Plattform mitgenommen werden.

Um den größten etwaigen Risiken einer solchen Migration im Vorfeld zu begegnen, war eine akribische Vorbereitung durch das Projektteam notwendig. Dazu zählten Vorstudien und Projekte wie das Update mit dem SAP ERP 6.0 Enhancement Package 8 (EHP8), die Customer Vendor Integration (CVI), das Löschen von Buchungskreisen oder die Archivierung der Altdaten. Die Herausforderung bestand dabei, insgesamt 10 europäische Länder unter einem zentralen SAP-Dach zusammenzuführen und dabei länderspezifische Lösungen sowie Anwendungen von Drittanbietern zu berücksichtigen.

„Wer seine Hausaufgaben vor der Migration macht, legt die Basis für einen, smoothen‘ Übergang zu SAP S/4HANA. Salesianer ist das beste Beispiel, dass dieser Stehsatz nicht von ungefähr kommt“, weiß auch Christian Schaunig, Senior Consultant und Teamlead Sales bei SRB, zu berichten.

Der SRB-Projektleiter war hautnah am Geschehen, als Anfang 2023 die Umstellung der bestehenden SAP-ERP-Lösung auf SAP S/4HANA bei der Miettextil-Gruppe in Angriff genommen wurde. In insgesamt 10 Ländern wurden dabei unterschiedliche Bereiche auf die neue Plattform übergeführt sowie die Hardware, inklusive das SAP-zertifizierte Backup-System, virtualisiert. Und nicht zuletzt stellte SRB sicher, dass auch alles wie geplant migriert wurde.

Ergebnisse überzeugen

Mit Ende Februar 2024 war SAP S/4HANA „up and running“ und das Migrationsprojekt damit erfolgreich abgeschlossen. Auch wenn es für konkrete Benchmarks noch zu früh ist, zeigt sich der Auftraggeber SALESIANER sehr zufrieden: „Die gute Vorarbeit und die parallel laufenden Schulungen der Mitarbeitenden haben sichergestellt, dass in allen Landesorganisationen reibungslos auf dem neuen System gearbeitet werden konnte. Für ein Projekt dieser Größenordnung kann man mit der Umsetzung und der Qualität sehr zufrieden sein“, freut sich Thomas Huber über den Projektabschluss.

Die Migration auf SAP S/4HANA innerhalb des definierten Projektzeitraums kam Dank der professionellen Unterstützung durch SRB mit nur wenigen Hypercare-Tagen aus. Die SALESIANER Gruppe kann somit auf eine System-Architektur vertrauen, die zukunftsfit für weitere SAP-Entwicklungen ist, flexibel mit den Anforderungen des Miettextilien-Unternehmens mitwächst und den Geschäftserfolg unterstützt.

ÜBER die SALESIANER Gruppe

Die SALESIANER Gruppe ist das führende österreichische Miettextil-Unternehmen mit insgesamt 30 Standorten



in elf Ländern. Im Heimmarkt Österreich sichern 13 Standorte eine flächendeckende, regionale Versorgung. Weitere 17 Standorte befinden sich in Deutschland und der Schweiz sowie den CEE/SEE-Ländern Kroatien, Polen, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechien & Ungarn. Der Familienbetrieb wurde 1916 gegründet und bietet höchste Qualität, Hygiene und Versorgungssicherheit bei Wäschedienstleistungen und Miettextilien für das Gesundheitswesen, die Hotellerie und Gastronomie sowie Berufsbekleidung für Industrie und Gewerbe. Reinraumtextilien, Waschraumhygiene sowie Werbe- und Schmutzfangmatten ergänzen des Angebot. Mehr Unternehmensinformationen unter www.salesianer.at.

ÜBER die SRB Consulting Team GmbH

SRB ist eines der führenden österreichischen Beratungsunternehmen zur Digitalisierung von komplexen Prozessen im SAP-Bereich. 1997 in Wien gegründet, begleitet das heute über 50-köpfige SRB-Expert:innen Team Unternehmen unterschiedlichster Branchen auf dem Weg ihrer digitalen Transformation und konzipiert und optimiert dabei deren interne Prozesse mit umfassenden IT-Services aller Art. Mehr zu SRB unter www.srb.at.

Herausforderungen

- Conversion von SAP ERP zu SAP S/4HANA in 10 Ländern und über mehrere Bereiche
- Alt-System mit umfangreichen, länderspezifischen Zusatzentwicklungen
- Koordination von Drittanbietern zur Anpassung der Lösungen
- Wechsel des Projektleitungsteam bei Salesianer Miettext

Lösung

SAP S/4HANA Migration mit diversen Add-Ons im Brownfield-Ansatz

Analyse der Rechnungswesen-Konvertierung mittels DTV (Data Transition Validation)-Tool.

Ergebnisse

- SAP S/4HANA voll in Produktion in 10 Ländern
- Effiziente Zusammenarbeit mit schnellen Entscheidungen
- Umsetzung der Migration innerhalb des Zeitrahmens und des Budgets
- Wenige Hypercare-Betreuungstage dank guter Vorarbeit
- Implementierung einer zukunftsfiten Plattform